

## **Algemene voorwaarden Bureau Boeiend**

### Algemeen

- 1) Door zich in te schrijven verklaart de deelnemer akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden.
- 2) Zodra de deelnemer de bevestiging van boeking voor een activiteit heeft ontvangen, is een overeenkomst tussen de deelnemer en Bureau Boeiend tot stand gekomen voor deelname aan de desbetreffende activiteit.
- 3) Met deelnemer wordt bedoeld: de persoon die inschrijving verricht en/of de persoon die de activiteit van Bureau Boeiend bijwoont.
- 4) Met activiteit wordt bedoeld: een lezing, collegereeks, intensief college, excursie of andere les dan wel serie lessen van Bureau Boeiend.
- 5) Tijdens de activiteiten die door Bureau Boeiend worden georganiseerd, is de deelnemer aansprakelijk voor de door de deelnemer toegebrachte schade aan goederen, eigendommen en gebouwen, zowel van Bureau Boeiend als van derden, ook wanneer er geen sprake is van opzet.
- 6) Bureau Boeiend is niet aansprakelijk voor schade, beschadiging, diefstal of verlies van goederen, geld of eigendommen, direct of indirect, door welke oorzaak ook, tijdens de door Bureau Boeiend georganiseerde activiteiten.
- 7) Bureau Boeiend is niet aansprakelijk voor letsel aan personen, door welke oorzaak ook, direct of indirect, tijdens de door Bureau Boeiend georganiseerde activiteiten.
- 8) Bureau Boeiend kan op geen enkele wijze aansprakelijkheid aanvaarden voor directe of indirecte schade die is ontstaan door onvolledige of onjuiste informatie op [www.bureauboeiend.nl](http://www.bureauboeiend.nl) of op andere communicatiemiddelen van Bureau Boeiend.
- 9) Alle diapresentaties blijven eigendom van Bureau Boeiend en kunnen niet aan de deelnemers worden verstrekt.
- 10) Alle op de website [www.bureauboeiend.nl](http://www.bureauboeiend.nl) vermelde bedragen zijn inclusief BTW en administratiekosten.
- 11) Tenzij anders vermeld, zijn alle door Bureau Boeiend vermelde prijzen exclusief eventuele kosten voor toegangskaartjes voor musea en consumpties.

### Deelname en organisatie

- 1) Reserveren is mogelijk via [www.bureauboeiend.nl](http://www.bureauboeiend.nl) of middels een bij Bureau Boeiend aangevraagd inschrijfformulier.

- 2) “Inschrijving ter plekke”, dus bij aanvang van de activiteit en op locatie van de activiteit is mogelijk. Deelname bij inschrijving ter plekke kan echter niet worden gegarandeerd. Bij inschrijving ter plekke en bij aanvang van de locatie is de deelnemer verplicht het inschrijfgeld contant te voldoen.
- 3) De reservering van de deelnemer is zeven dagen geldig, vanaf de bevestiging van boeking door Bureau Boeiend.
- 4) De deelnemer dient binnen zeven dagen vanaf ontvangst van de bevestiging van boeking het inschrijfgeld te voldoen.
- 5) Nadat het inschrijfgeld is voldaan, is de boeking definitief.
- 6) Indien het inschrijfgeld bij de start van de activiteit niet is voldaan, kan Bureau Boeiend de deelnemer de toegang tot de activiteit ontzeggen.
- 7) Bij blijvende gedeeltelijke of volledige niet nakoming van de betalingsverplichting wordt de overeenkomst tussen de deelnemer en Bureau Boeiend ontbonden met instandhouding van de betalingsverplichting. De aanmaningskosten alsmede de kosten voor incasso en rechtsgang worden verhaald op de deelnemer.
- 8) Deelname aan activiteiten van Bureau Boeiend is alleen toegestaan voor de aangemelde deelnemers of, na voorafgaand schriftelijk overleg, voor hun vervangers. Het is te allen tijde niet toegestaan om introducés mee te nemen.
- 9) Bij verminderde validiteit dient u zelf Bureau Boeiend hiervan op de hoogte te stellen. Bureau Boeiend streeft ernaar om gebruik te maken van rolstoeltoegankelijke locaties.
- 10) Bij onvoldoende deelnemers kan Bureau Boeiend de activiteit annuleren en het voldane inschrijfgeld aan de deelnemer retourneren dan wel de inschrijving van de deelnemer omboeken.
- 11) Bureau Boeiend kan een activiteit of een gedeelte daarvan aflasten in geval van ziekte, calamiteit of om andere hem moverende redenen. Het betaalde inschrijfgeld wordt dan gerestitueerd pro rato.
- 12) De op de website [www.bureauboeiend.nl](http://www.bureauboeiend.nl) en in andere communicatiemiddelen van Bureau Boeiend genoemde data en tijden zijn indicatief. Indien de datum of tijd van een activiteit na inschrijving van de deelnemer wordt gewijzigd, zal dit in overleg met de deelnemer geschieden. Indien de deelnemer na datums- of tijdswijziging van de door de deelnemer gekozen activiteit geheel afziet van deelname, is de deelnemer niet verplicht om het inschrijfgeld te voldoen.

### Annulering en verzuim

- 1) Nadat de betaling is van het inschrijfgeld is voldaan, is deelname bindend.
- 2) Bij verhindering is het geoorloofd een andere dan de oorspronkelijke deelnemer aan de activiteit deel te laten nemen, zulks na overleg met Bureau Boeiend.
- 3) Tenzij anders afgesproken met de directie of in geval van zeer zwaarwegende omstandigheden, worden reeds voldane deelnamegelden noch geheel noch gedeeltelijk geretourneerd. In beginsel geldt dit ook voor latere instroming in een collegereeks.
- 4) Tot twee weken voor aanvang van de activiteit is het mogelijk van deelname af te zien. De deelnemer blijft verplicht administratiekosten te voldoen. Zij bedragen per deelnemer 25% van de prijs van de activiteit met een maximum van € 25,00.
- 5) Annulering geschiedt uitsluitend schriftelijk.
- 6) Bij annulering van de deelname vanaf twee weken voor aanvang van de activiteit wordt geen restitutie verleend. Wel blijft het mogelijk een andere persoon deel te laten nemen, na schriftelijk overleg met Bureau Boeiend.